Impresora HKA 80

Manual de Usuario

Tabla de Contenido

1.1. Advertencias 3
1.2. Instrucciones 3
2.1. INTRODUCCIÓN 4
2.2. CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES 4
2.3. NOCIONES GENERALES 4
2.3.1. ESPECIFICACIONES DE LA IMPRESORA 4
2.4. COMPONENTES FÍSICOS 6
2.4.1. Especificaciones de algunos componentes 6
2.5. COMPONENTES DE VISUALIZACIÓN 7
2.6. ESPECIFICACIONES DE IMPRESIÓN 7
2.6.1. Especificaciones del papel térmico 7
2.6.2. Especificaciones para el papel de marca negra 7
2.7. POSICIÓN DE IMPRESIÓN Y CORTE 8
2.7.1. Posición de impresión 8
2.7.2. Posición de corte 9
2.8. SEÑALES E INTERFACES 9
2.8.1. Comunicación por puerto paralelo 9
2.8.2. Comunicación USB 10
2.8.3. Puerto de corriente 10
2.8.4. Conexión de gaveta de dinero 10
2.8.5. Comunicación serial y comunicación Ethernet 11
3.1. ABRIENDO EL EMPAQUE 12
3.2. CONTENIDO DEL EMPAQUE 12
3.3. LUGAR PARA LA INSTALACIÓN Y POSICIÓN DE LA IMPRESORA 12
3.4. CONEXIONES 13
3.4.1. Conectando el adaptador de corriente 13
3.4.2. Conectando el cable de interfaz 13
3.4.3. Conectando la gaveta de dinero 13
3.5. Instalando el rollo de papel 14
3.5.1. Confirmación de la instalación 14

3.5.2. Instalación y cambio de papel 14
3.6. INTERRUPTORES DE CONFIGURACIÓN 14
3.6.1. Configuración para interface serial 14
3.6.1.1. Interruptores de configuración 1 14
3.6.1.2. Interruptores de configuración 2 14
3.6.2. Configuración para interface paralelo y USB 15
3.6.2.1. Interruptores de configuración 1 15
3.6.2.2. Interruptores de configuración 2 15
3.6.2.3. Tabla 1 – Selección de los baudios por segundo 15
3.6.2.4. Tabla 2 – Selección de la densidad de impresión 15
3.6.3. Configuración del auto cortador 16
3.6.3.1. Interruptores de configuración 2 16
3.7. PRUEBA DE INICIO 16
3.8. INSTALACIÓN DE CONTROLADORES 16
3.8.1. Instrucciones para la instalación del controlador para USB/ puerto serial/puerto paralelo para WINDOWS 16
3.8.2. Instrucciones para la instalación del controlador para Ethernet y WiFi 18
3.8.3. Revisión de parámetros y reinicio de la tarjeta Ethernet y WiFi 21
3.8.3.1. Chequeo de parámetros de la tarjeta Ethernet 21
3.8.3.2. Reinicio de los parámetros de la tarjeta Ethernet 21
3.8.3.3. Chequeo de parámetros de la tarjeta WiFi 21
3.8.3.4. Reinicio de los parámetros de la tarjeta WiFi 21
3.8.4. Configuración del IP para la interfaz Ethernet 22
3.8.5. Configuración de la conexión WiFi 24
3.8.5.1. Modos de trabajo WiFi 24
3.8.5.2. Configuración del modo STA 26
3.8.5.3. Configuración del modo AP 29
3.9. PROBLEMAS FRECUENTES 31
3.9.1. La impresora no funciona 31
3.9.2. LED indicador en el panel de control enciende y se escucha una alarma 31
3.9.3. Problemas durante el proceso de cortado 32
3.9.4. Removiendo un atasco de papel 32

1. INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

1.1. Advertencias

1) El cabezal de impresión se calienta mucho durante el proceso de impresión; evite el contacto.
2) No toque los conectores y el cabezal de impresión; esto con el fin de evitar daños por electricidad estática en el cabezal.

1.2. Instrucciones

1) Lea cuidadosamente las siguientes instrucciones antes de comenzar a usar su impresora.
2) Elija como lugar de trabajo una superficie sólida y nivelada para evitar caídas de la impresora.
3) Deje suficiente espacio libre alrededor de la impresora para funciones de operación y mantenimiento.
4) Mantenga alejada la impresora de los líquidos.
5) No exponga la impresora a altas temperaturas, grandes cantidades de polvo o prolongadamente a la luz del sol.
6) Proteja la impresora de golpes repentinos o vibraciones.
7) Asegúrese de que la impresora esté conectada a los voltajes adecuados.
8) Cuando no planee usarla por mucho tiempo, utilice el Interruptor de energía para apagar la impresora.
9) No imprima sin papel o dañará el cabezal de impresión.
10) Para asegurar la calidad y confiabilidad de la impresora, use papel de alta calidad.
11) Utilice el interruptor de energía para apagar la impresora al momento de conectar o desconectar puertos, para evitar daños en los circuitos de control de la impresora.
12) No intente reparar el equipo ni realice ninguna intervención por su propia cuenta. Contacte siempre el servicio técnico autorizado.
13) Mantenga este manual en un lugar de fácil acceso y siempre disponible.

2. INFORMACIÓN GENERAL

2.1. INTRODUCCIÓN

La HKA 80 es una impresora térmica estándar equipada con cortador automático de papel, provista con una gran calidad de impresión, alta velocidad y excelente estabilidad. Es ideal para ser utilizada con sistemas de puntos de venta comerciales, ventas de comida y todo negocio que necesite emisión de tickets en diferentes lugares a la vez y en tiempo real.

Puede ser conectada con otros equipos a través de puerto paralelo (opcional), serial, USB e interfaces Ethernet y WiFi. Además, están disponibles los controladores para WINDOWS XP, WINDOWS 7 32bits, WINDOWS 64bits, WINDOWS 8 y LINUX.

2.2. CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

1) Cortador automático de papel.
2) Baja emisión de ruido.
3) Alta velocidad de impresión.
4) Facilidad para instalación del papel.
5) De fácil mantenimiento para el usuario.
6) Impresión en papel de etiquetas y rollo continuo de papel.
7) Compatible con varios grosores de papel.
8) Interfaz para gaveta.
9) Interfaz de comunicación opcional.

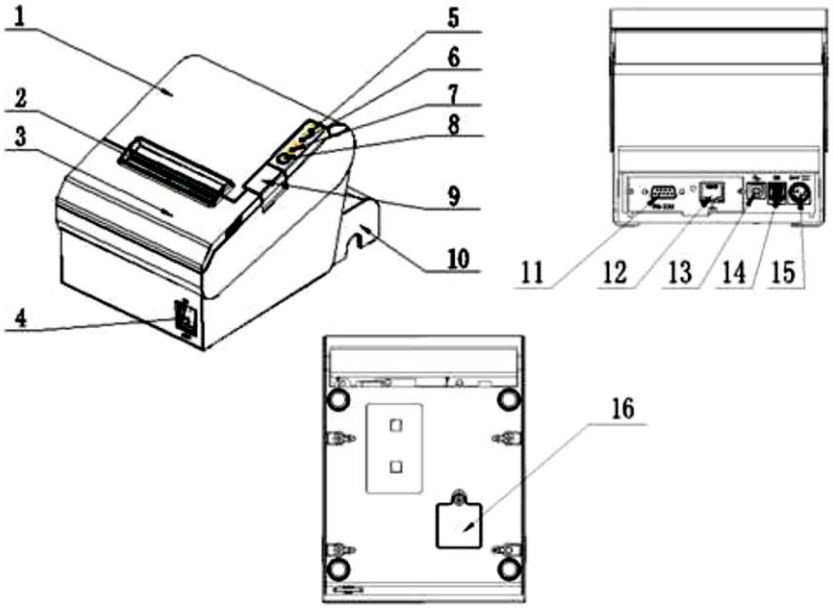
2.3. NOCIONES GENERALES

2.3.1. ESPECIFICACIONES DE LA IMPRESORA

Parámetros de impresión	Método de impresión	Impresión lineal térmica
	Resolución	203DPI，8puntos/mm
	Ancho de impresión	72mm（576puntos）
	Velocidad de impresión	200～230mm/s
	Interfaz	Serial, paralelo, Ethernet, WiFi
	Densidad de impresión	Ajustable entre 1 y 4
Modo pagina		soportado
Memoria	RAM	1Mb
	Flash	4Mb
Fuentes	Chino	GB18030 24×24 (Simplificado/Chino tradicional)
	Alfa-numérico	ASC Ⅱ 9×17,12×24
	Definido por el usuario	Soportado

	Página de código	14 páginas de código (PC437,Katakana,PC850,PC860, PC863,PC865,WPC1252,PC866,PC852,PC858,KU42,TIS11,TIS18,PC720)
Gráficos		Soporta variedad de densidades de mapa de bits y descarga mapa de bits imprimiendo
Código de barras	1D	UPC-A, UPC-E, EAN8, EAN13, CODE39, ITF, CODEBAR, CODE128, CODE93
	2D	2D PDF417, QR code
Sensores		Ausencia de papel, papel atascado y tapa abierta
Indicadores LED	Encendido	LED verde
	Papel	LED rojo
	Errores	LED rojo
Fuente de corriente	Tipo	Adaptador externo
	Entrada	AC100V-240V 50-60HZ
	Salida	DC 24V±5%, 2.1A, A-1009-3P interface
Papel	Tipo de papel	Papel térmico estándar
	Ancho del papel	79.5±0.5mm/57.5±0.5mm
	Espesor del papel	0.056~0.1mm
	Diámetro del rollo	Max. OD ф83mm
	Carga del papel	Por la cubierta superior
	Cortado del papel	Manual o automático
Comandos		ESC/POS
Ruido		El nivel de ruido debe ser menor a 50dBA a una velocidad de impresión de 260mm/s (medido de acuerdo con la norma ISO 7779).
Especificaciones físicas	Condiciones de operación	5~45℃/10~95%RH
	Condiciones de almacenamiento	-10~50℃/10~95%RH
	Dimensiones	195（L）×177(W) ×147(H)mm
	Peso	Entre 1.8 y 2 kg.
Confiabilidad	Tiempo de vida del impresor	150km
	tiempo de vida del cortador	2.000.000 de cortes
	MTBF	360,000 horas
Funcionalidades del software	Controladores	Windows (Win8/Win7/Vista/XP/2000); LINUX
	Utilitarios	

2.4. COMPONENTES FÍSICOS



1) Cubierta del impresor
2) Rendija de papel
3) Cubierta frontal
4) Interruptor de energía
5) LED de encendido
6) LED de error
7) LED de presencia de papel
8) LED de avance de papel
9) Botón de apertura de cubierta
10) Cobertor de cables
11) Puerto serial
12) Puerto Ethernet
13) Puerto USB
14) Puerto de gaveta
15) Puerto de alimentación
16) Tapa de interruptores de configuración

2.4.1. Especificaciones de algunos componentes

- Interruptor de energía

Presione hacia la posición “0” para apagar y hacia la posición “I” para encender.

- LED de presencia de papel

Detecta el estado del papel. Cuando la luz parpadea rápidamente, significa que el papel está agotándose. El equipo seguirá imprimiendo hasta que se acabe el papel. Si la cantidad de papel es igual o menor a 3m, el diámetro externo será menor o igual a 25mm; por lo que la luz indicará que se agotó el papel.

- LED de error

Si durante una operación ocurre alguna anormalidad, el led de error parpadeará; lo que indica que la impresora está en estado de error. Debe apagarse el Interruptor de energía y revisar.

2.5. COMPONENTES DE VISUALIZACIÓN

Nombre	Estado	Especificación
LED de encendido (Verde)	Encendido	La impresora está encendida
	Apagado	La impresora no está trabajando
LED de error (Rojo)	Parpadea	La impresora está en estado de error
	Apagado	La impresora está en estado normal
LED de poco papel (Rojo)	Parpadea	La impresora esta sin papel
	Apagado	La impresora está en estado normal

Descripción	LED de encendido	LED de error	LED de presencia de papel	Beeps
Tapa abierta	Encendido	Encendido	Encendido	2 beeps cortos y uno largo
Suficiente papel	Encendido	Apagado	Apagado	En silencio
Sin papel	Encendido	Encendido	Encendido	3 beeps cortos
Poco papel	Encendido	Apagado	Encendido	En silencio

Nota:

La impresora usa una resistencia térmica para medir la temperatura del cabezal de impresión. Si el cabezal de impresión está por encima del límite de temperatura, el circuito cortará la alimentación del cabezal y detendrá la impresión. El límite de temperatura para el cabezal de impresión es 70°C.

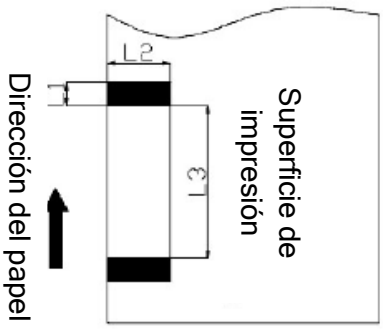
2.6. ESPECIFICACIONES DE IMPRESIÓN

2.6.1. Especificaciones del papel térmico

- Tipo de papel: térmico continuo estándar, térmico continuo de marca negra, de etiquetas térmicas.
- Ancho del papel: 79.5±0.5mm/57.5±0.5mm
- Diámetro externo del papel: máximo 83mm
- Diámetros del cilindro:
  - Interno (que soporta el papel): 12mm
  - Externo: 18mm.
- Grosor del papel: 0.065 ~ 0.010mm.

2.6.2. Especificaciones para el papel de marca negra

Cuando se usa el papel de marca negra, éste debe estar en la parte frontal de la recepción de papel. La reflectividad de la parte negra debe ser menor a 15%, mientras que la reflectividad de la parte clara debe ser mayor a 85%. No debe haber ningún grafico en la parte negra ni propaganda. La marca negra debe cumplir con los siguientes requerimientos:



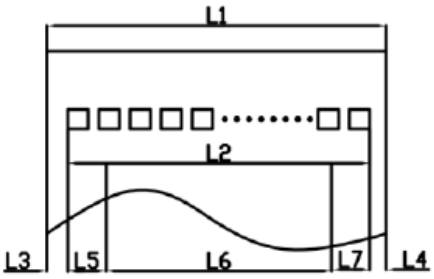
5mm< L1 <10mm
L2 >12mm
200mm< L3 <500mm
Dónde:
L1: Ancho de la marca negra.
L2: Largo de la marca negra.
L3: Distancia entre dos marcas negras.

Nota:

- Use rollos de papel térmico de alta calidad; de lo contrario puede influir negativamente en la calidad de impresión y disminuir la vida del cabezal térmico de impresión.
- No pegar el papel al rodillo del cabezal.
- Si el papel está contaminado con químicos o aceite, la sensibilidad térmica del mismo disminuye, lo que influirá en la calidad de la impresión.
- No use artículos puntiagudos para tocar la superficie del papel térmico, de lo contrario causará desvanecimiento del color.
- Cuando la temperatura ambiental es mayor a 70°c, el color del papel se desvanecerá. Por favor preste atención a la temperatura, humedad e incidencia de los rayos solares.

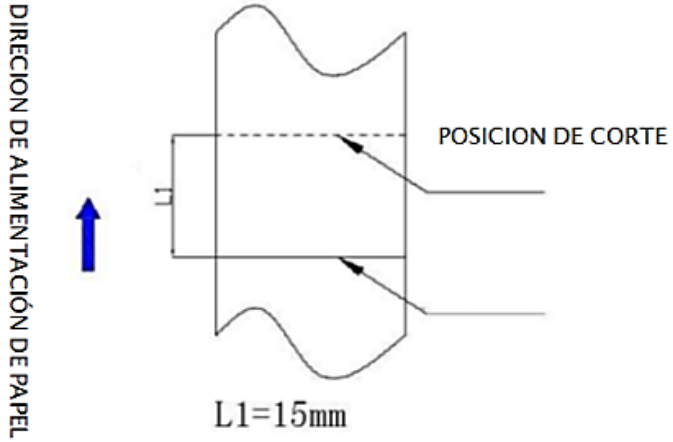
2.7. POSICIÓN DE IMPRESIÓN Y CORTE

2.7.1. Posición de impresión



1) L1 (ancho de bandeja para papel): 83mm
2) L2 (campo valido de impresión): 80mm
3) L3 (Distancia entre el cabezal térmico de impresión y borde izquierdo de la bandeja para el papel): 3.5±0.3mm
4) L4 (Distancia entre el cabezal térmico de impresión y borde derecho de la bandeja para el papel): 3.5±0.3mm
5) L5 (margen izquierdo): por defecto 4mm
6) L6 (espacio de impresión): configurado por comandos (ver guía de programación), por defecto 72mm
7) L7 (margen izquierdo): por defecto 4mm

2.7.2. Posición de corte



2.8. SEÑALES E INTERFACES

La impresora maneja la comunicación con gaveta de dinero, así como otros tipos de comunicación, como comunicación serial, paralela, USB, Ethernet y WiFi. La impresora viene por defecto con la tarjeta de comunicaciones provista de la comunicación USB, la comunicación con la gaveta de efectivo y un puerto intercambiable, donde se pueden colocar de forma opcional las tarjetas de comunicación Ethernet paralelo o RS232.

2.8.1. Comunicación por puerto paralelo

La comunicación del puerto paralelo de la impresora maneja un protocolo TM-T88IV, y físicamente un conector de 36 pines CENTRONICS.

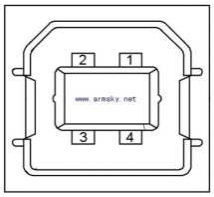
Pin #	Fuente de la señal	Significado de la señal
1	C	Pulso de envío de datos a la impresora en el cruce por cero
2	C	Dato 0 (el bit menos significativo)
3	C	Dato 1
4	C	Dato 2
5	C	Dato 3
6	C	Dato 4
7	C	Dato 5
8	C	Dato 6
9	C	Dato 7 (el bit más significativo)
10	I	Señal de repuesta de la impresora. Indica que la impresora recibió el ultimo byte de la data; un pulso negativo de 1us.
11	I	Señal de ocupado; impresora ocupada. Si está en nivel alto, indica que no puede recibir papel
12	I	Señal de fin de papel. En nivel alto indica que la impresora no tiene papel
13	-	Desconectado

14	-	Desconectado
15	-	Desconectado
16		0 lógico
17		Señal de tierra
18	-	Desconectado
19~ 30		0 lógico
31	-	Desconectado
32	I	Señal de error en impresora. En nivel bajo indica que ocurrió un error en la impresora; la señal de error se enviara en conjunto con la de fin de papel.
33		0 lógico
34~ 35	-	Desconectado
36	-	Desconectado

NOTA: La “C” representa la señal que viene de la computadora, la “P” indica la señal que emite de la impresora.

2.8.2. Comunicación USB

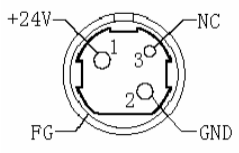
En la siguiente tabla se señalan los pines del conector USB tipo D en el puerto de comunicaciones de la impresora:



Pin #	Nombre de la señal	Color del cable
1	VBUS	Rojo
2	D -	Blanco
3	D +	VERDE
4	GND	Negro

2.8.3. Puerto de corriente

En la siguiente tabla se señalan los pines del conector de corriente en el puerto de comunicaciones de la impresora:



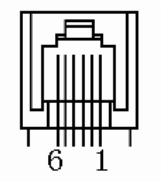
Pin #	Señal
1	+24V
2	GND
3	No conectado
CUBIERTA	TIERRA REAL

2.8.4. Conexión de gaveta de dinero

1) Características eléctricas:

- Voltaje de trabajo: DC 24 V
- Corriente de trabajo: 0.8ª
- Señal de control: “Bajo”= 0~0.5 “Alto”=3~5V

2) Puerto para gaveta de dinero



Pin #	Señal	Función
1	FG	TIERRA REAL
2	DRAWER1	SEÑAL DE CONTROL 1
3	DRSW	APERTUTA Y CIERRE DE GAVETA
4	VDR	ALIMENTACION DE TRABAJO
5	DRAWER2	SEÑAL DE CONTROL 2
6	GND	TIERRA DEL SISTEMA

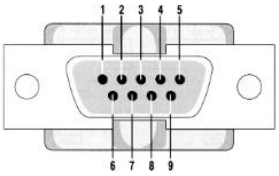
Nota:

- Estrictamente prohibido conectar mientras el equipo este encendido.
- Evitar colocar la comunicación en paralelo con la línea principal de corriente
- De ser posible, use protectores de voltaje para esta comunicación.

2.8.5. Comunicación Serial y comunicación Ethernet

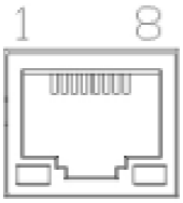
El puerto serial de la impresora es compatible con la comunicación RS-232 estándar, 9 pines. Posee un conecto tipo D (hembra).

En la siguiente tabla se señalan la configuración de los puertos:



Pin #	Señal
PIN 1	CD
PIN 2	TD
PIN 3	RD
PIN 4	DSR
PIN 5	GND
PIN 6	DTR
PIN 7	CTS
PIN 8	RTS
PIN 9	RI

pines del conector serial, en el puerto de comunicaciones de la impresora



Pin #	Señal
1	TX+
2	TX-
3	RX+
4	n/c
5	n/c
6	RX-
7	n/c
8	n/c

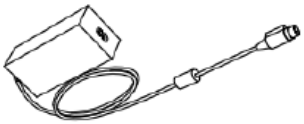
pines del conector tipo D en el puerto de comunicaciones de la impresora

3. INSTALACIÓN

3.1. ABRIENDO EL EMPAQUE

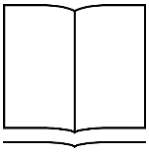
Si al momento de abrir la caja de la impresora reconoce la falta o está dañada alguna parte o accesorio, por favor contacte a su distribuidor.

3.2. CONTENIDO DEL EMPAQUE



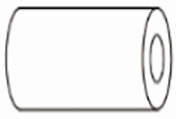
Adaptador de corriente

Cable de adaptador de corriente



Guía de inicio rápido

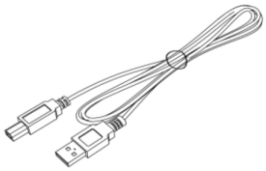
CD



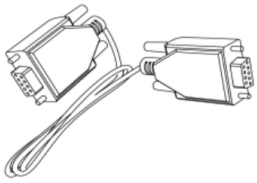
Rollo de papel térmico

HKA80

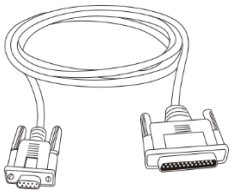
Accesorios Opcionales (dependen de la interfaz de comunicación seleccionada)



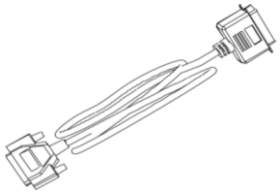
Cable USB



Cable Serial - DB9



Cable Serial - DB25



Cable Paralelo

3.3. LUGAR PARA LA INSTALACIÓN Y POSICIÓN DE LA IMPRESORA

1) Instalar la impresora en un lugar plano y estable. Se recomienda instalarla en una línea horizontal, cuyo ángulo de inclinación no exceda los ±10° (ángulo de dirección de salida del papel impreso).
2) Mantener lejos de las fuentes de agua.
3) Evitar lugares donde la impresora esté sometida a estremecimientos violentos o vibraciones
4) La conexión a tierra de la impresora debe está conectada.
5) Sin importar si está en funciones de impresión o en operaciones de mantenimiento, se recomienda escoger áreas como las anteriormente descritas para asegurar la normal funcionamiento y confiabilidad

3.4. CONEXIONES

3.4.1. Conectando el adaptador de corriente

1) Asegúrese de que el interruptor de energía este en la posición de apagado.
2) Ponga el conector del cable de corriente con la parte plana hacia arriba e insértelo en la parte posterior de la misma (puerto de corriente).
3) Conecte el enchufe a la corriente.
4) Conectar o desconectar el transformador de corriente de manera correcta puede evitar daños al equipo.

El conector del transformador de corriente está diseñado como un interruptor de corriente. Al ser insertado se debe escuchar un sonido “clic”; eso significa que el conector está en su sitio. Si no sucede, por favor intente de nuevo.

Cuando se desee desconectar el adaptador, debe presionar la cubierta del conector para que el interruptor abra; una vez abierto, hale el conector. No fuerce el mecanismo o hale desde cualquier otro punto, ya que será mucho más difícil de desconectar y puede dañar el adaptador.

Nota

- Use solo el adaptador recomendado por el fabricante.
- Cuando desconecte el conector del adaptador, hágalo de la forma indicada y evite halar el cable por la fuerza.
- Evite halar la impresora por el cable del adaptador. Esto puede dañar el cable y causar descargas eléctricas e/o incendios.
- Evite dejar el adaptador de corriente cerca de objetos con altas temperaturas; esto podría derretir el cable y causar descargas e incendios.
- Si no se va a usar la impresora por largo tiempo, desconecte el transformador de corriente de la impresora.

3.4.2. Conectando el cable de interfaz

1) Asegúrese de que el interruptor de energía esté en la posición apagado.
2) Inserte uno de los conectores del cable de interface en el puerto correspondiente y fíjelo con tornillos (o pestillos, dependiendo del conector)
3) Conecte el otro conector al equipo (Laptop, computador, servidor, etc.).

3.4.3. Conectando la gaveta de dinero

1) Asegúrese de que el interruptor de energía esté en la posición apagado.
2) Conecte el cable de la gaveta en el puerto de interfaz con la gaveta, ubicado en la parte trasera de la impresora.

Advertencia

En el puerto de interfaz de gaveta sólo pueden ser conectados dispositivos tipo gaveta de 24v

3.5. Instalando el rollo de papel

3.5.1. Confirmación de la instalación

Después de conectar el transformador de corriente y el cable de interfaz, podrá instalar el software para imprimir. Confirme el tipo de papel usado por la impresora antes de imprimir. El papel por defecto es de formato continuo. Si necesita usar papel de marca negra, contacte a su distribuidor.

3.5.2. Instalación y cambio de papel

1) Apague el Interruptor de energía.
2) Presione el interruptor de apertura de cubierta, abra la cubierta de la HKA 80.
3) Ponga el papel en la bandeja como muestra la figura.

Nota

- Dependiendo del tamaño del papel ajuste la bandeja.
- Asegúrese de que el extremo del papel se asemeje a la figura.
- Asegúrese de que el papel dentro de la impresora quede ajustado; si no, se enredará en sí mismo.

4) Hale el extremo del papel, cierre la cubierta y corte el excedente.

3.6. INTERRUPTORES DE CONFIGURACIÓN

3.6.1. Configuración para interface serial

3.6.1.1. Interruptores de configuración 1

Interruptores	Función	ON	OFF	Por defecto
1-1	Línea de alimentación automática	Si	Prohibido	apagado
1-2	Saludo de tres vias	XENC./XAPAG.	DTR/DSR	apagado
1-3	Largo de la trama	7 bits	8bits	apagado
1-4	Verificación par o impar	Si	No	apagado
1-5	Comunicación par o impar	PAR	IMPAR	apagado
1-6	Configuración de velocidad de comunicación (bps)	Ver tabla 1		apagado
1-7				encendido
1-8				apagado

3.6.1.2. Interruptores de configuración 2

Interruptores	Función	En posición ON	En posición OFF	Por defecto
2-1	Este modo configura los modos de inglés y chino	Ingles	Chino	apagado
2-2	Control de beeper	Permitido	Prohibido	apagado
2-3	Auto cortador	Prohibido	Permitido	apagado
2-4	Condición de ocupado	Recibe “buffer está lleno”	*Fuera de línea *“buffer está lleno”	apagado

2-5	Densidad de impresión	Ver tabla 2		apagado
2-6				apagado
2-7				apagado
2-8	Estado del sensor de papel	Prohibido	Permitido	apagado

3.6.2. Configuración para interface paralelo y USB

3.6.2.1. Interruptores de configuración 1

Interruptores	Función	Encendido	Apagado	Por defecto
1-1	Línea de alimentación automática	Permitido	Prohibido	Apagado
1-2~1-8	Reservado	-	-	Apagados

3.6.2.2. Interruptores de configuración 2

Interruptores	Función	En posición ON	En posición OFF	Por defecto
2-1	Este modo configura los modos de inglés y chino	Ingles	Chino	apagado
2-2	Control de beeper	Prohibido	Permitido	apagado
2-3	Auto cortador	Prohibido	Permitido	apagado
2-4	Condición de ocupado	Recibe "buffer is full"	*Fuera de línea *"buffer is full"	apagado
2-5	Densidad de impresión	Ver tabla 2		apagado
2-6				apagado
2-7				apagado
2-8	Estado del sensor de papel	Prohibido	Permitido	apagado

3.6.2.3. Tabla 1 – Selección de los baudios por segundo

Baudios por segundo	1-6	1-7	1-8	Por defecto
2400	Encendido	Apagado	Apagado	9600
4800	Encendido	Apagado	Encendido	
9600	Apagado	Encendido	Apagado	
19200	Apagado	Apagado	Apagado	
38400	Apagado	Encendido	Encendido	
57600	Apagado	Apagado	Encendido	
115200	Encendido	Encendido	Encendido	

3.6.2.4. Tabla 2 – Selección de la densidad de impresión

2-5	2-6	2-7	Densidad de impresión	Por defecto
Encendido	Encendido	Reservado	1 (diluido)	2
Apagado	Apagado	Reservado	2	
Encendido	Apagado	Reservado	3	
Apagado	Encendido	Reservado	4(denso)	

3.6.3. Configuración del auto cortador

3.6.3.1. Interruptores de configuración 2

Interruptores de configuración 2		
2-3	Encendido	Prohibido
	Apagado	Permitido
Aplicación	Ignore el error de cortador de papel y continúe imprimiendo	

3.7. PRUEBA DE INICIO

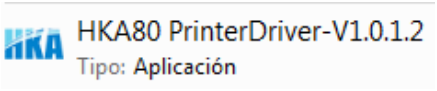
1) Asegúrese de que la impresora tenga papel y su tapa esté cerrada.
2) Presione el botón de avance de papel y encienda el interruptor de energía. La impresora generará un documento que refleja la información de la configuración y una línea que dice “Si desea continuar la prueba de inicio, por favor presionar el botón de avance de papel”

Si se presiona rápidamente el botón de avance de papel, se imprimirá un muestreo de caracteres, terminando así el proceso de prueba de inicio.

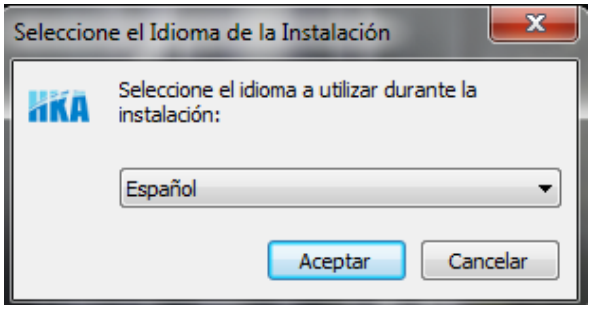
3.8. INSTALACIÓN DE CONTROLADORES

3.8.1. Instrucciones para la instalación del controlador para USB/ puerto serial/puerto paralelo para WINDOWS

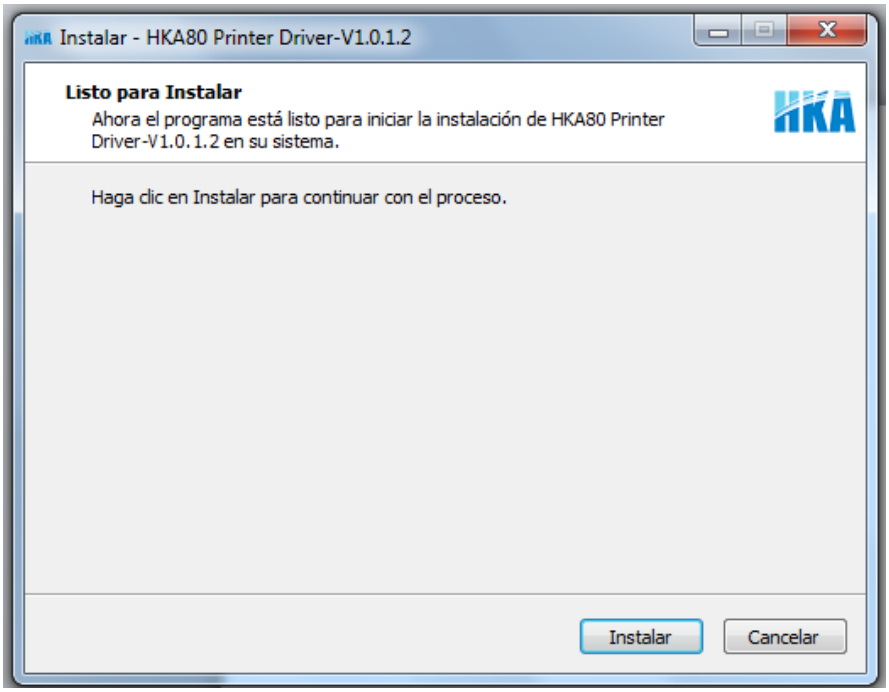
1) Ejecute el instalador del controlador HKA80 PrinterDriver-V1.0.1.2 que se encuentra en el CD incluido



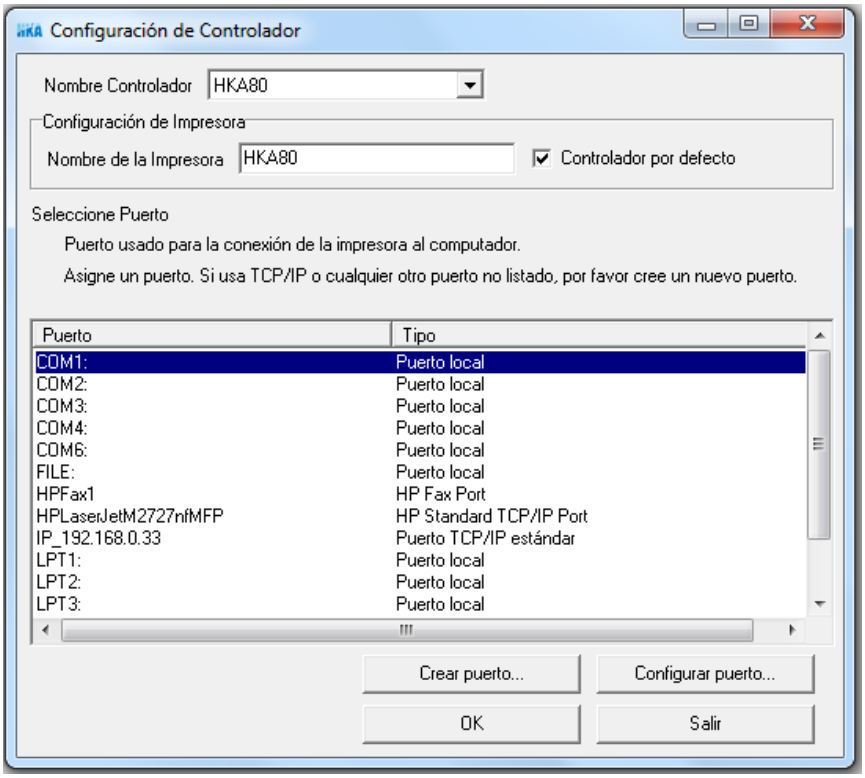
2) Seleccione en la ventana el idioma Español



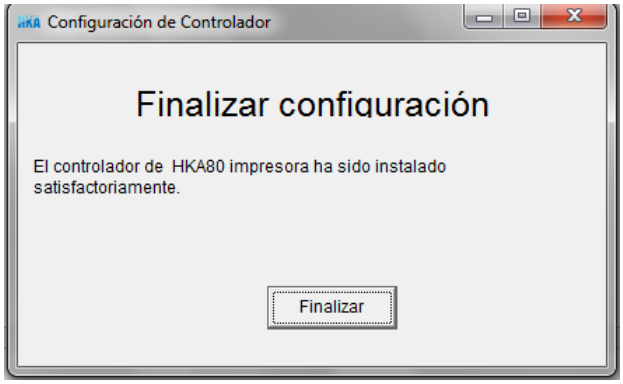
3) Haga clic en Instalar


Instalar - HKA80 Printer Driver-V1.0.1.2
Listo para Instalar
Ahora el programa está listo para iniciar la instalación de HKA80 Printer Driver-V1.0.1.2 en su sistema.
Haga clic en Instalar para continuar con el proceso.
Instalar
Cancelar

4) Elija el puerto y el modelo de la impresora, luego haga clic en “OK”.

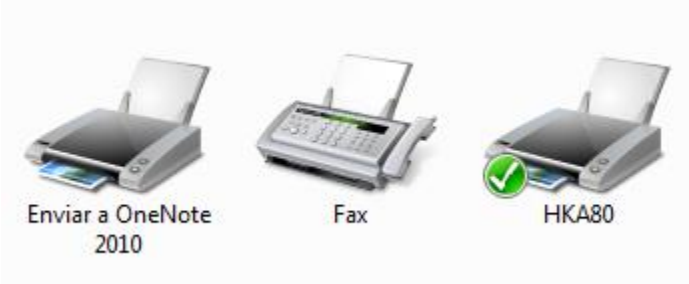


5) Haga clic en “Finalizar” para completar la instalación.

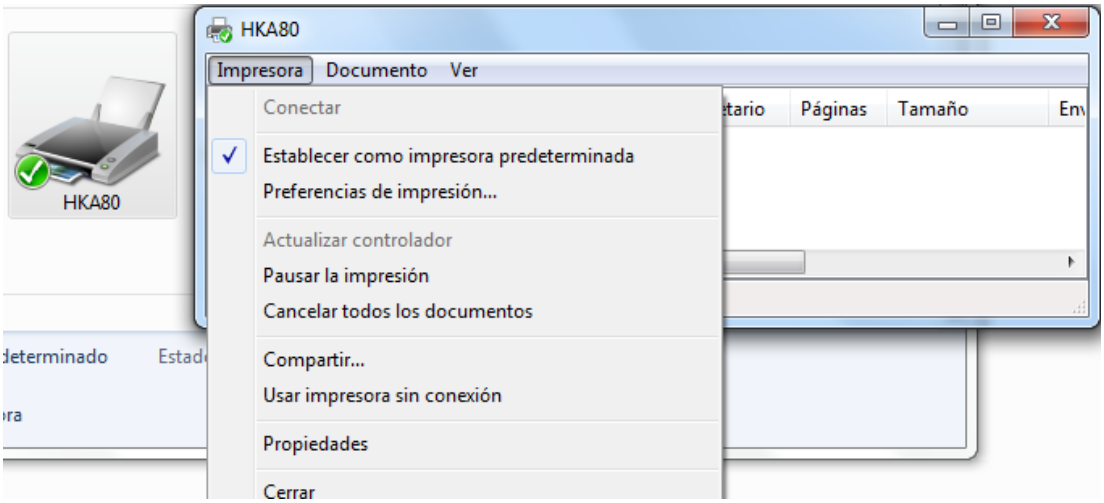


3.8.2. Instrucciones para la instalación del controlador para Ethernet y WiFi

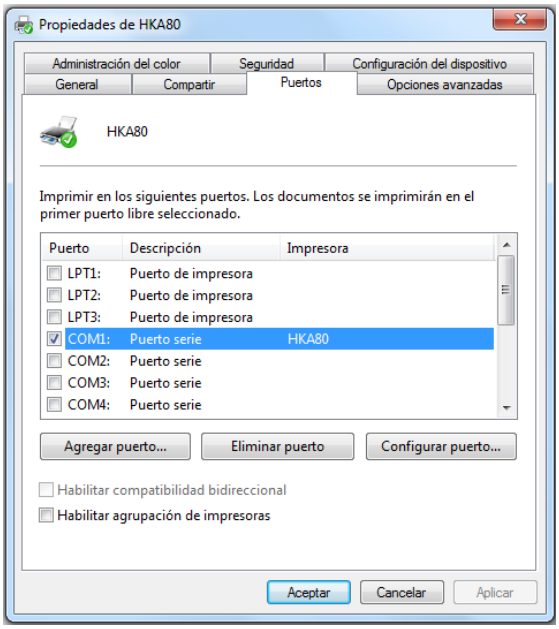
1) Conecte la impresora por puerto USB
2) Busque en Panel de control la opción “Dispositivos e Impresoras”



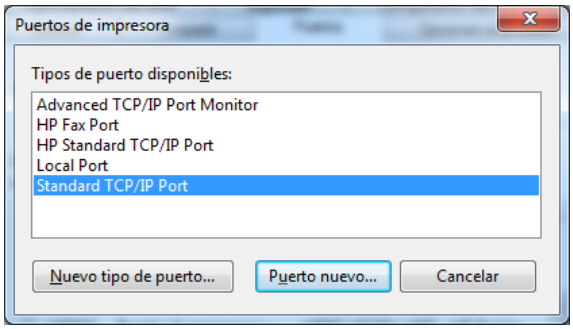
3) Haga clic derecho en el ícono que representa la impresora y elija la opción Propiedades de la Impresora



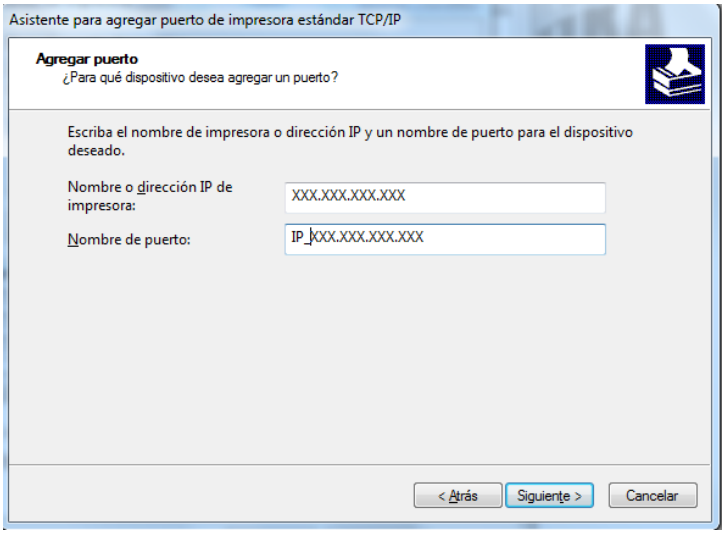
4) Luego, en la pestaña puertos haga clic en “Agregar puerto”.



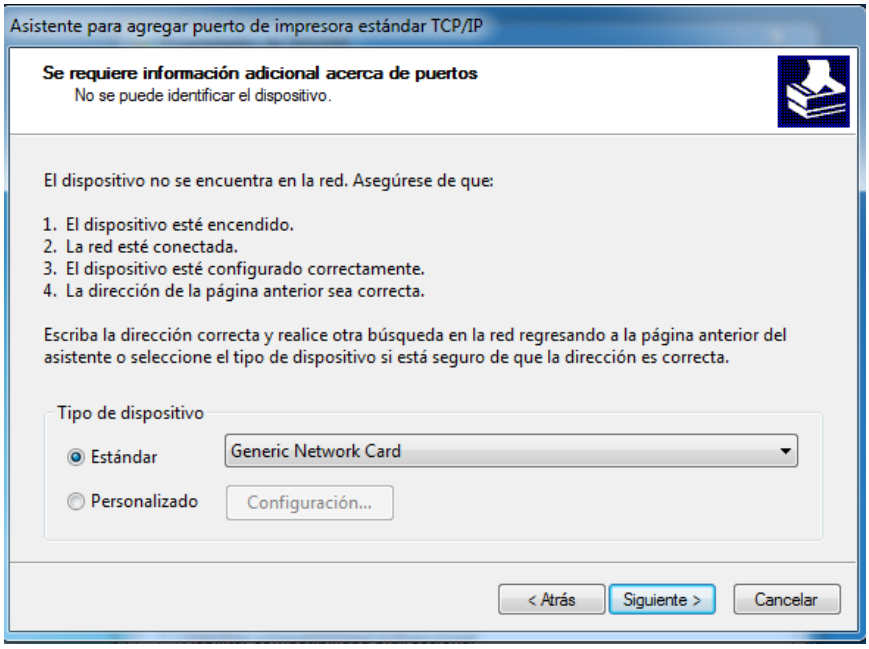
5) Elija “Standard TCP/IP Port” y haga clic en el botón “Puerto nuevo…”



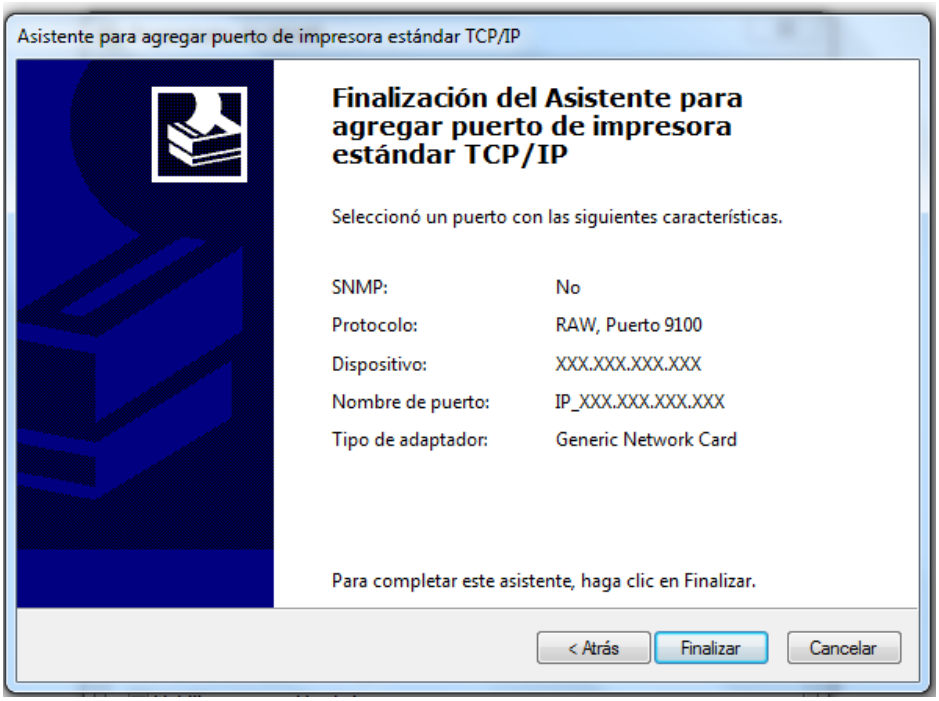
6) Se desplegará el Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP. Haga Clic en Siguiente y en seguida llene el formulario con los datos: nombre de la impresora o dirección IP, nombre del puerto; haga clic en “Siguiente” para continuar


Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP
Agregar puerto
¿Para qué dispositivo desea agregar un puerto?
Escriba el nombre de impresora o dirección IP y un nombre de puerto para el dispositivo deseado.
Nombre o dirección IP de impresora:
XXX.XXX.XXX.XXX
Nombre de puerto:
IP_XXX.XXX.XXX.XXX
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

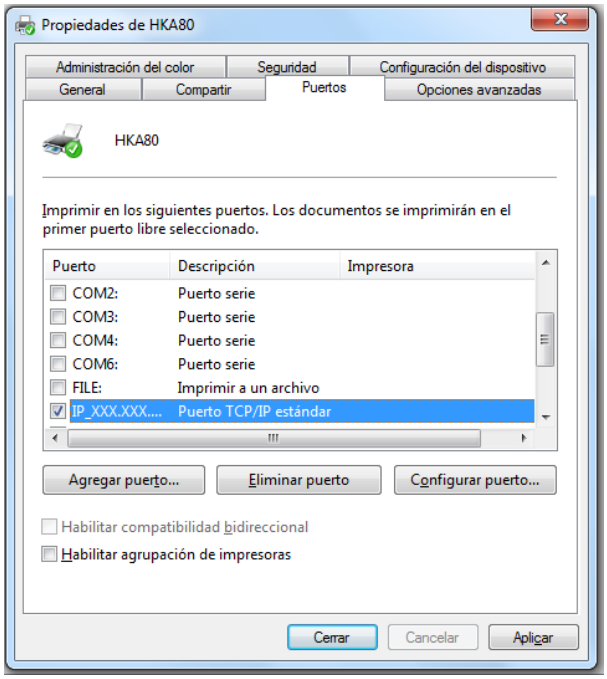
7) Una vez hallado e identificado el dispositivo en la red, se pedirá la comprobación del tipo de dispositivo a instalar. Haga clic en “Siguiente”.


Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP
Se requiere información adicional acerca de puertos
No se puede identificar el dispositivo.
El dispositivo no se encuentra en la red. Asegúrese de que:
1. El dispositivo esté encendido.
2. La red esté conectada.
3. El dispositivo esté configurado correctamente.
4. La dirección de la página anterior sea correcta.
Escriba la dirección correcta y realice otra búsqueda en la red regresando a la página anterior del asistente o seleccione el tipo de dispositivo si está seguro de que la dirección es correcta.
Tipo de dispositivo
Estándar
Generic Network Card
Personalizado
Configuración...
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

8) Haga clic en “Finalizar” para salir de la instalación.


Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP
Finalización del Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP
Seleccionó un puerto con las siguientes características.
SNMP: No
Protocolo: RAW, Puerto 9100
Dispositivo: XXX.XXX.XXX.XXX
Nombre de puerto: IP_XXX.XXX.XXX.XXX
Tipo de adaptador: Generic Network Card
Para completar este asistente, haga clic en Finalizar.
< Atrás
Finalizar
Cancelar

9) Seleccione el puerto recién creado y haga clic en Aplicar para guardar los cambios y luego en Cerrar; la impresora quedará configurada para su uso



3.8.3. Revisión de parámetros y reinicio de la tarjeta Ethernet y WiFi

3.8.3.1. Chequeo de parámetros de la tarjeta Ethernet

Presione el botón ubicado dentro de la perforación en la tarjeta de comunicación con la impresora encendida. A continuación, la impresora generará un ticket con la configuración Ethernet actual.

3.8.3.2. Reinicio de los parámetros de la tarjeta Ethernet

Presione el botón ubicado dentro de la perforación en la tarjeta de comunicación con la impresora apagada. Seguidamente enciéndala. Los parámetros de la tarjeta de comunicación serán los valores originales de fábrica y la impresora emitirá un ticket que refleja los mismos.

3.8.3.3. Chequeo de parámetros de la tarjeta WiFi

Presione el botón ubicado dentro de la perforación en la tarjeta de comunicación con la impresora encendida. A continuación, la impresora generará un ticket donde consta la versión del software y la información TCP/IP de la tarjeta de interfaz.

3.8.3.4. Reinicio de los parámetros de la tarjeta WiFi

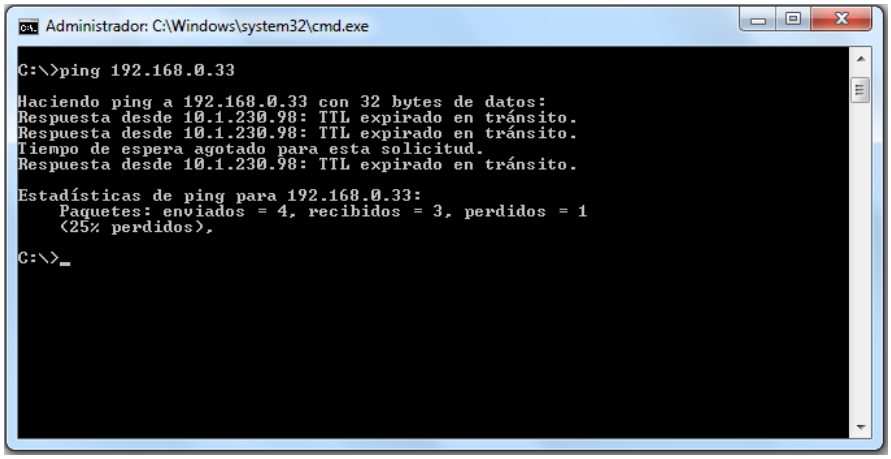
Presione el botón ubicado en la perforación en la tarjeta de comunicación con la impresora apagada. Seguidamente enciéndala. Los parámetros de la comunicación serán los valores originales de fábrica y la impresora emitirá un ticket que refleja los mismos.

3.8.4. Configuración del IP para la interfaz Ethernet

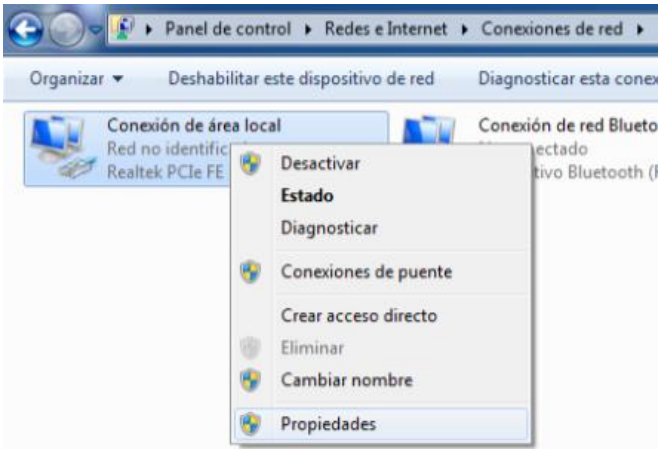
La dirección IP de la tarjeta Ethernet sólo puede ser vista desde una página web mediante los siguientes pasos:

1) Conecte la impresora a una computadora. Previamente debe haber seguido el procedimiento detallado en la parte 3.8.1.
2) Conéctela mediante el puerto Ethernet. Para ello, debe seguirse el procedimiento de la sección 3.8.2.
3) Imprima una prueba de arranque después de encender el equipo. Podrá obtener la dirección IP en el ticket de la prueba de arranque.
4) Ejecute el Símbolo del sistema, haciendo clic en el botón de inicio de la PC, y escribiendo “cmd” en el cuadro de búsqueda.

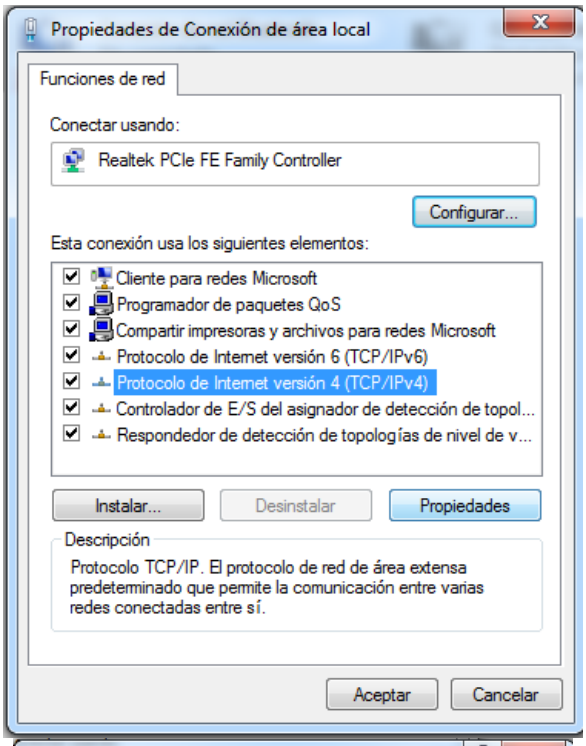
5) Haga Ping a la dirección IP reflejada en el ticket de la prueba de arranque, para verificar la conexión. Por ejemplo: “ping 192.168.0.31” Presione Enter y verifique si hay conexión con el equipo.


Administrador: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>ping 192.168.0.33
Haciendo ping a 192.168.0.33 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 10.1.230.98: TTL expirado en tránsito.
Respuesta desde 10.1.230.98: TTL expirado en tránsito.
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
Respuesta desde 10.1.230.98: TTL expirado en tránsito.
Estadísticas de ping para 192.168.0.33:
Paquetes: enviados = 4, recibidos = 3, perdidos = 1
(25% perdidos),
C:\>

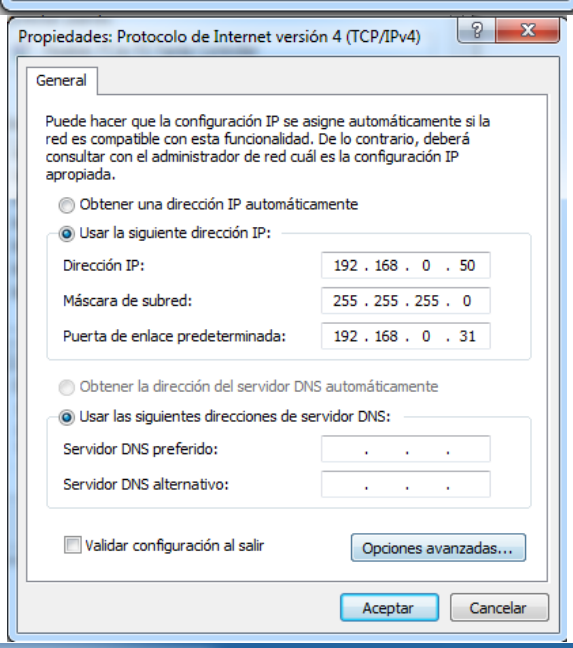
Para establecer la conexión efectiva con el equipo, se debe configurar la tarjeta de red local de la siguiente forma:
Inicio, Panel de control, Redes e Internet, Conexiones de red, Conexión de área local, presione con el botón derecho del mouse y seleccionar propiedades.



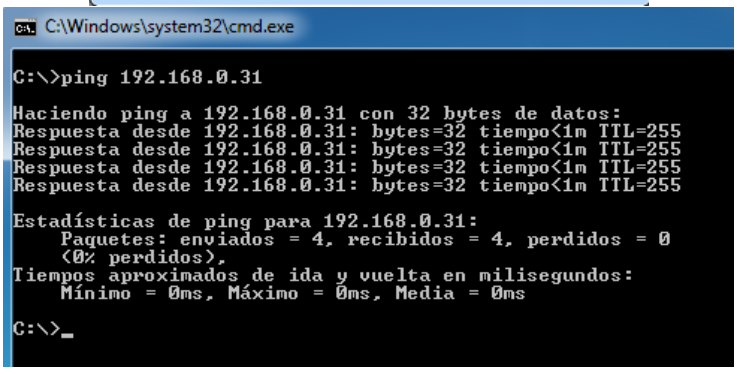
En el cuadro Propiedades de Conexión de Área Local, seleccione Protocolo de Internet Versión 4 (TCP/IPv4), y haga doble clic.


Propiedades de Conexión de área local
Funciones de red
Conectar usando:
Realtek PCIe FE Family Controller
Configurar...
Esta conexión usa los siguientes elementos:
Cliente para redes Microsoft
Programador de paquetes QoS
Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft
Protocolo de Internet versión 6 (TCP/IPv6)
Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)
Controlador de E/S del asignador de detección de topol...
Respondedor de detección de topologías de nivel de v...
Instalar...
Desinstalar
Propiedades
Descripción
Protocolo TCP/IP. El protocolo de red de área extensa predeterminado que permite la comunicación entre varias redes conectadas entre sí.
Aceptar
Cancelar

Dentro de las propiedades; seleccione Protocolo de Internet Versión 4 (TCP/IPv4). Usar la siguiente dirección IP, complete con los valores que se muestran en la imagen.


Propiedades: Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)
General
Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si la red es compatible con esta funcionalidad. De lo contrario, deberá consultar con el administrador de red cuál es la configuración IP apropiada.
Obtener una dirección IP automáticamente
Usar la siguiente dirección IP:
Dirección IP: 192 . 168 . 0 . 50
Máscara de subred: 255 . 255 . 255 . 0
Puerta de enlace predeterminada: 192 . 168 . 0 . 31
Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente
Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:
Servidor DNS preferido:
Servidor DNS alternativo:
Validar configuración al salir
Opciones avanzadas...
Aceptar
Cancelar

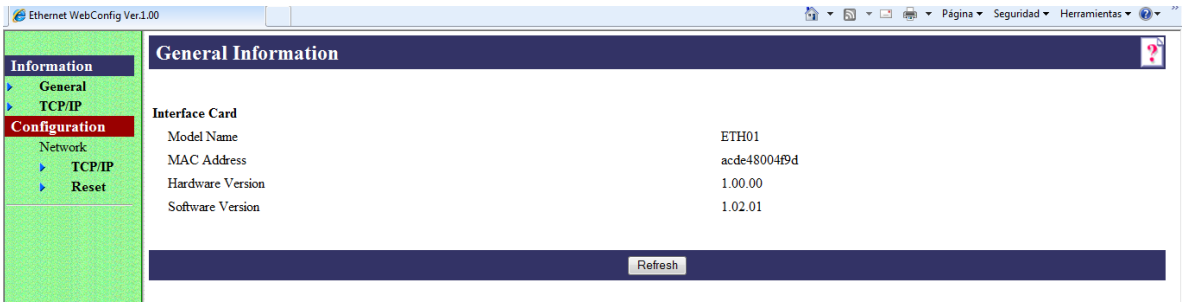
Presione Aceptar, y regrese al cuadro de comando CMD, escriba de nuevo “ping 192.168.0.31” y presione Enter.


C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>ping 192.168.0.31
Haciendo ping a 192.168.0.31 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 192.168.0.31: bytes=32 tiempo<1m TTL=255
Respuesta desde 192.168.0.31: bytes=32 tiempo<1m TTL=255
Respuesta desde 192.168.0.31: bytes=32 tiempo<1m TTL=255
Respuesta desde 192.168.0.31: bytes=32 tiempo<1m TTL=255
Estadísticas de ping para 192.168.0.31:
Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
(0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
Mínimo = 0ms, Máximo = 0ms, Media = 0ms
C:\>

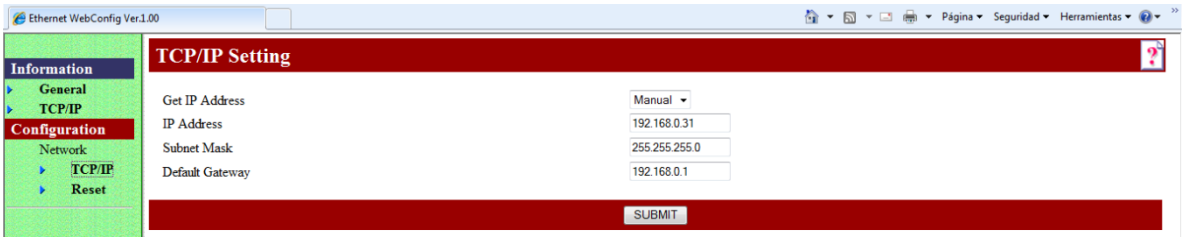
- Recuerde que al finalizar el proceso de asignarle una IP a la impresora, debe reestablecer la configuracion de la red a su estado inicial.

(Dentro de las propiedades: Protocolo de Internet Versión 4 (TCP/IPv4), Seleccionar, Obtener una dirección IP Automáticamente.)

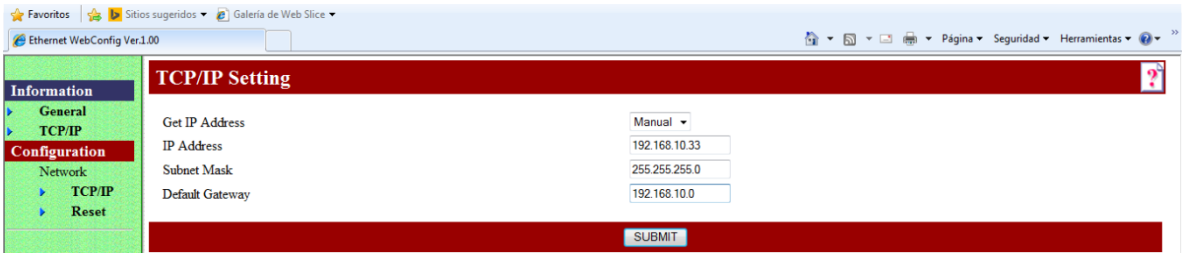
6) Una vez verificada la conexión, abra una ventana de algún explorador y escriba en la barra de búsqueda http:// , seguido de la dirección IP. Ej.: “http://192.168.0.31”



7) Después de que presione Enter, el explorador mostrará la página de configuración de IP. Haga clic en la opción “Configuración” en el menú de la parte izquierda para modificar la dirección IP de la impresora.



8) Luego de configurar la IP deseada, haga clic en el botón “SUBMIT”



9) Luego haga clic en “RESET”
10) Reinicie la impresora para validar la nueva IP. Para corroborar el proceso, realice una prueba de inicio y compruebe que la IP es la deseada.

3.8.5. Configuración de la conexión WiFi

3.8.5.1. Modos de trabajo WiFi

Modo AP: cuando la impresora está en este modo, trabaja como un Access Point.

Modo STA: cuando la impresora está en este modo, funciona como un terminal inalámbrico, pudiendo ser conectado a un Access Point.

Para permitir al usuario configurar el equipo de forma más conveniente, el modo AP (Punto De Acceso) viene activado por defecto. El usuario podrá usar una PC para conectarse a la impresora a través de un explorador web. Entre en la ventana de configuración de WiFi, allí se puede cambiar al modo STA según convenga y también hacer otros cambios, cambiar IP, SSID, entre otros.

Para ingresar a la página de configuración del modo WiFi siga estas indicaciones:

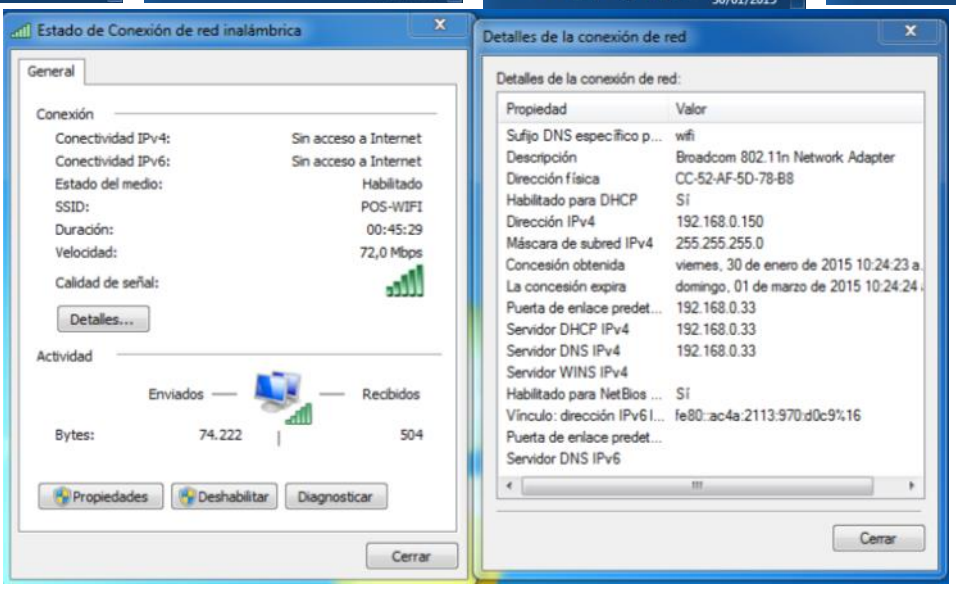
1) Encienda la impresora.
2) Encienda el adaptador de red inalámbrica de su computadora. Luego en la lista de redes inalámbricas detectadas busque “POS-WIFI”.

Identificar las redes Wifi disponibles

Seleccionar “POS-WIFI”, presionar el botón Conectar

Verificar en las Redes Inalámbricas disponibles, el estatus de la conexión a la red POS-WIFI, **conectado**

Presionar con el botón derecho del ratón, y seleccionar Estado

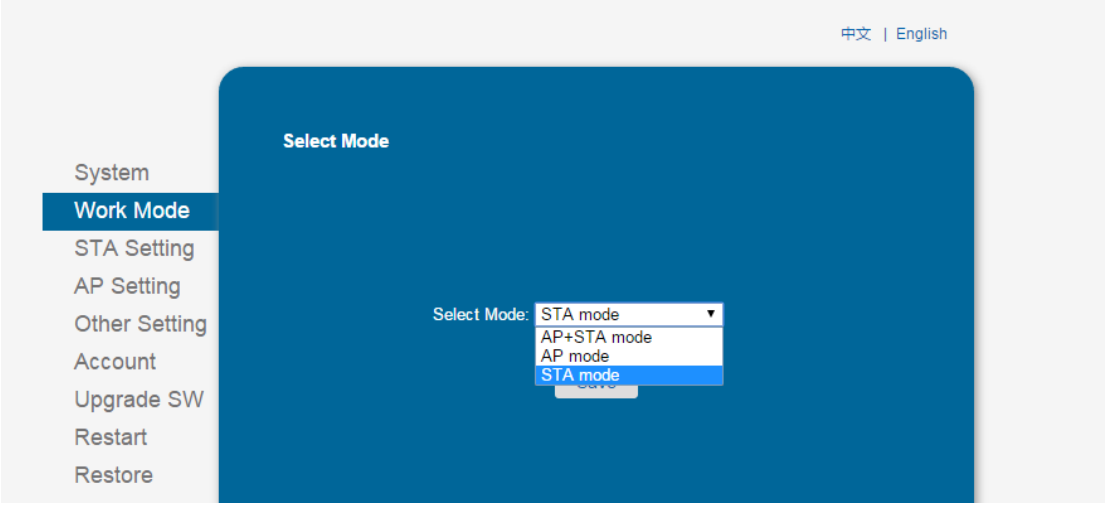


3) Abra el explorador de la computadora y escriba en la barra de búsqueda “http://”192.168.0.33” (esta IP puede ser obtenida mediante el Chequeo de parámetros de la tarjeta WiFi)
4) Para conectar a esta red deberá ingresar el nombre de usuario: “admin” y la clave: “admin”

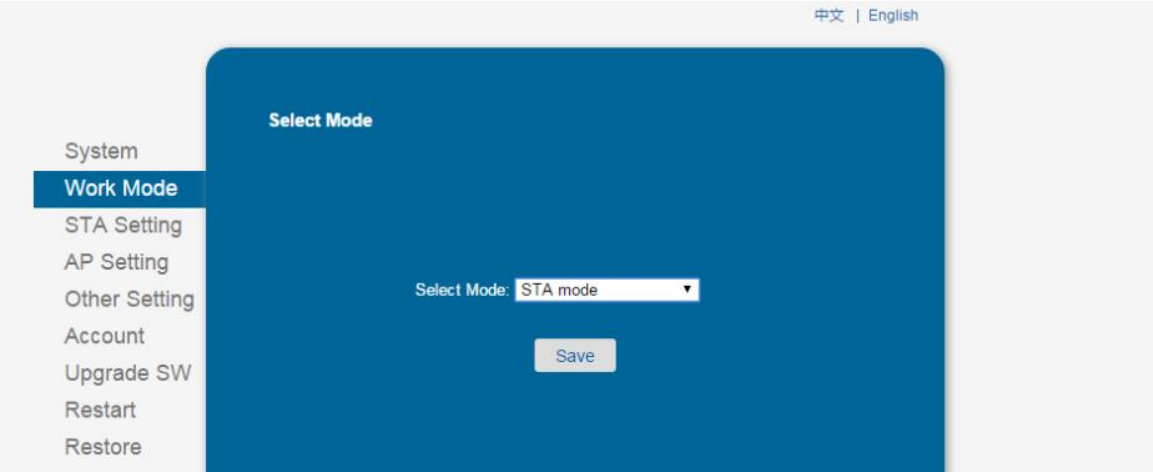
5) Una vez ingresado el nombre de usuario y su respectiva contraseña, por defecto la impresora carga la siguiente interfaz. Cambiar el idioma en la esquina superior derecha a inglés.

3.8.5.2. Configuración del modo STA

1) Después de haber ingresado en la página de configuración de la red WIFI, haga clic en la opción “Work mode” del menú de la izquierda, para luego seleccionar “STA mode”.



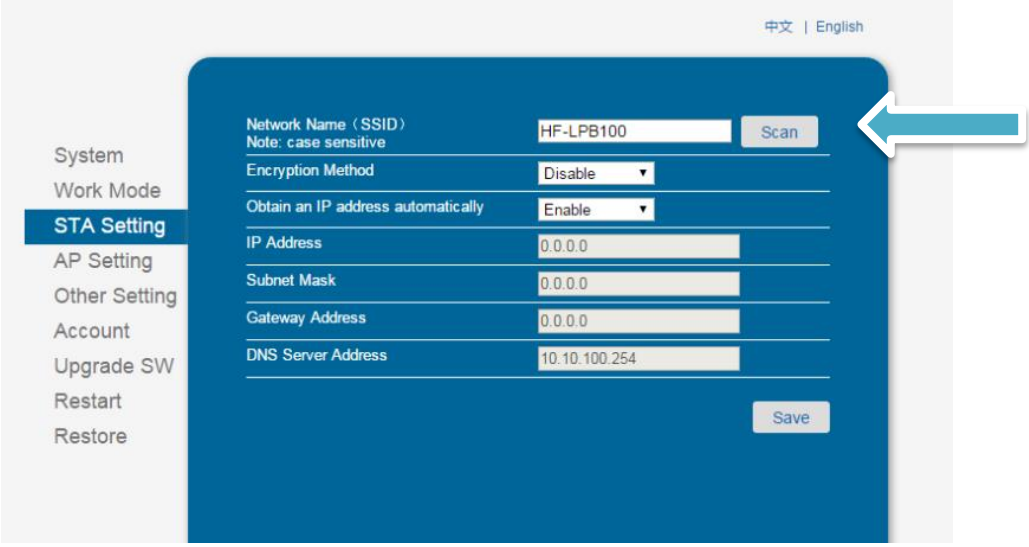
2) Haga clic en “SAVE” en la parte inferior de la ventana de confirmación.



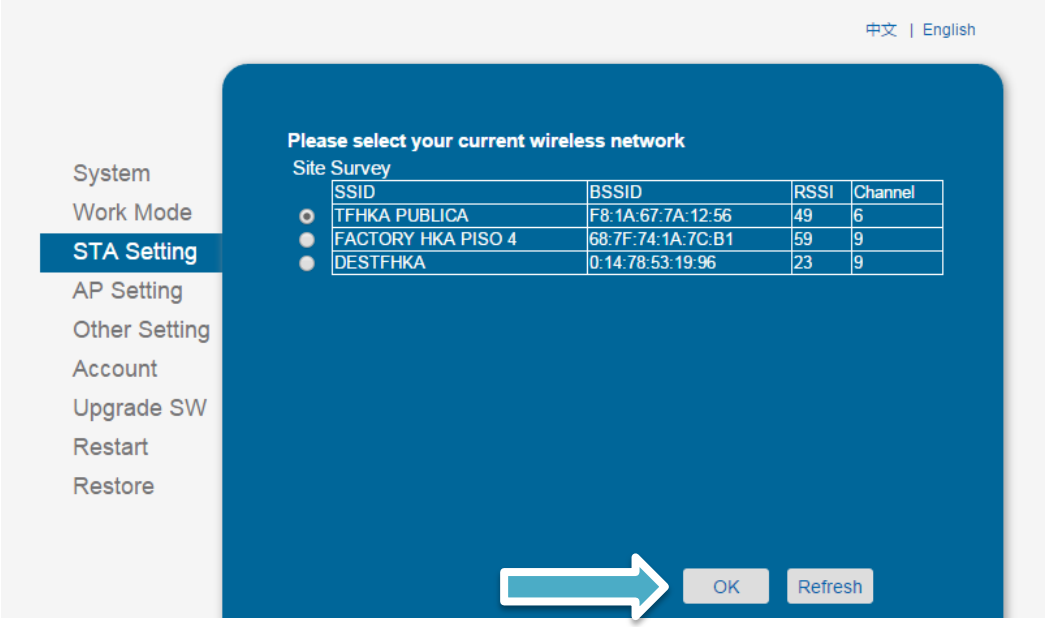
3) Haga clic en “STA Setting” en el menú de la izquierda. NO haga clic en “RESTART” en la nueva página.

中文 | English
Saved Successfully!
System
Work Mode
STA Setting
AP Setting
Other Setting
Account
Upgrade SW
Restart
Restore
Configurations will take effect after restart.
After restart, you will need to re-login the configuration interface for other settings, so it is recommended to restart after completing all settings.
Please click [Restart] to restart now, or click [Back] to continue setting.
You can restart after all configuration.
Restart
Back

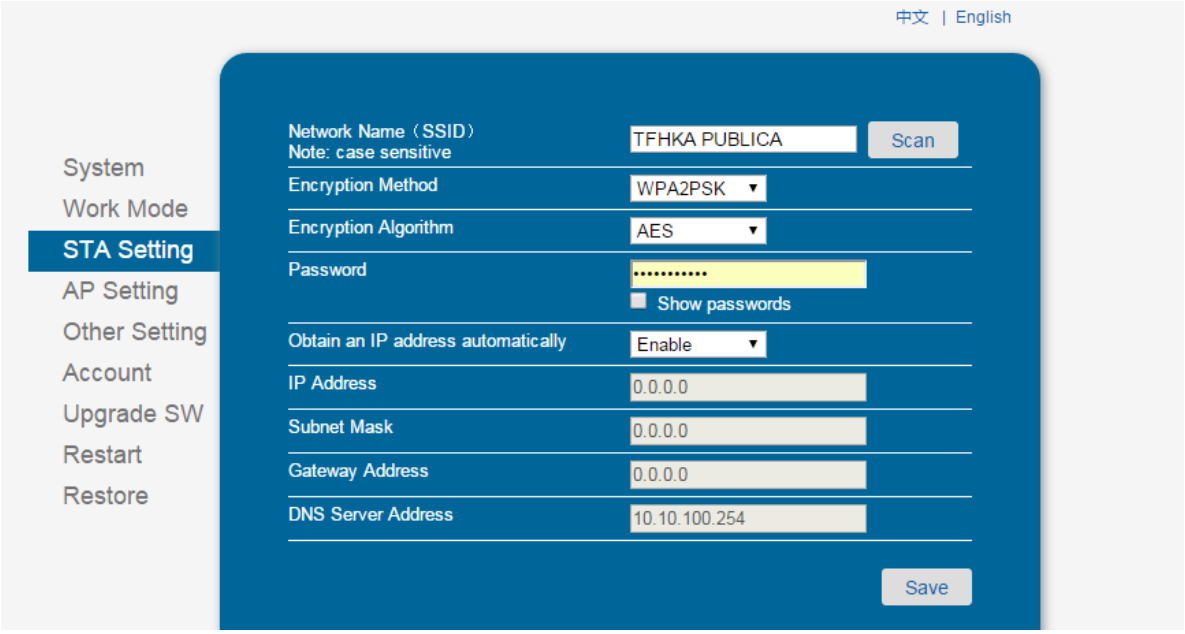
4) Haga clic en “SCAN” para mostrar los AP (Punto de acceso) disponibles.



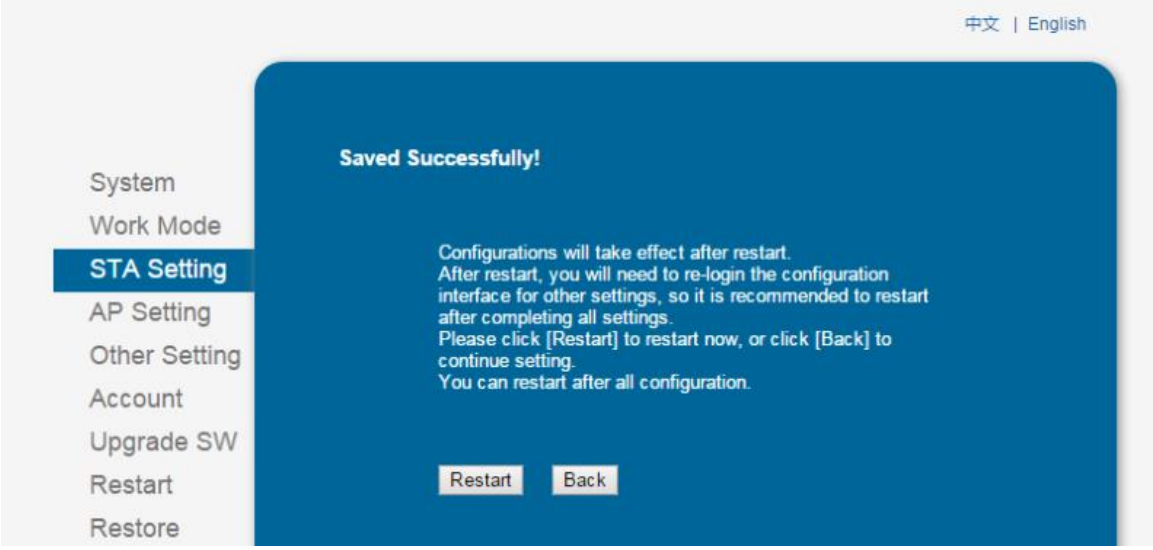
5) Elija el AP (Punto de Acceso) de su elección.



6) Configure la AP para su conexión y después haga clic en “SAVE”.

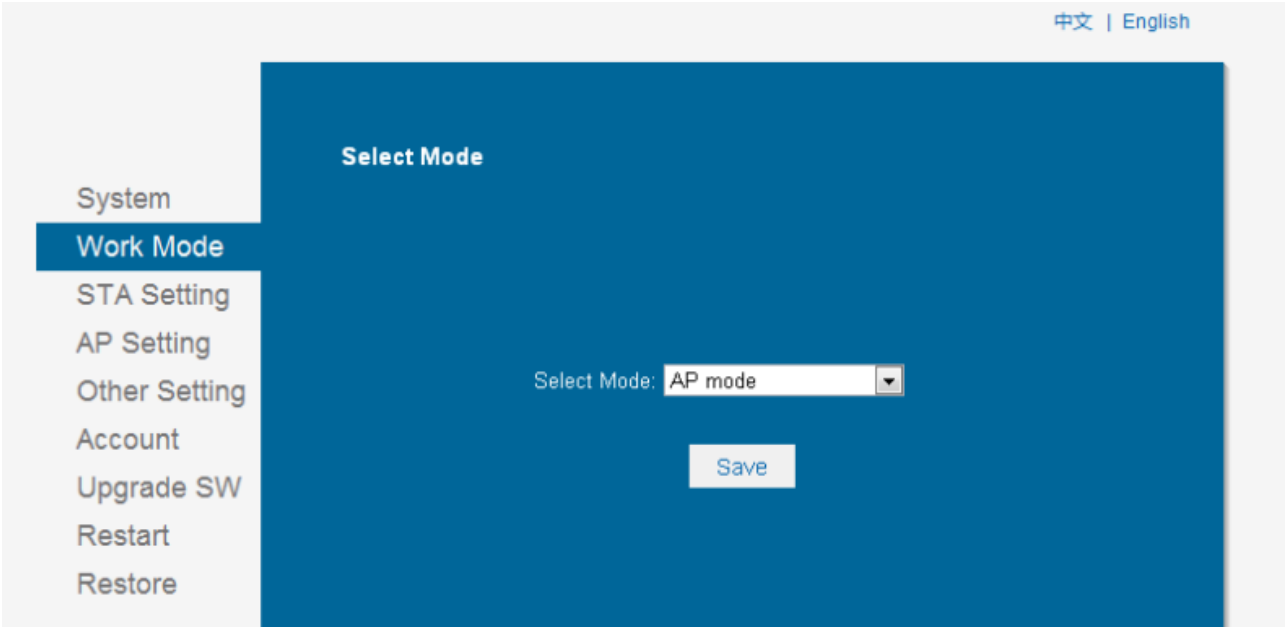


7) Finalmente haga clic en “RESTART”. Luego apague y prenda la impresora y haga un Chequeo de parámetros de la tarjeta WiFi para confirmar los cambios.

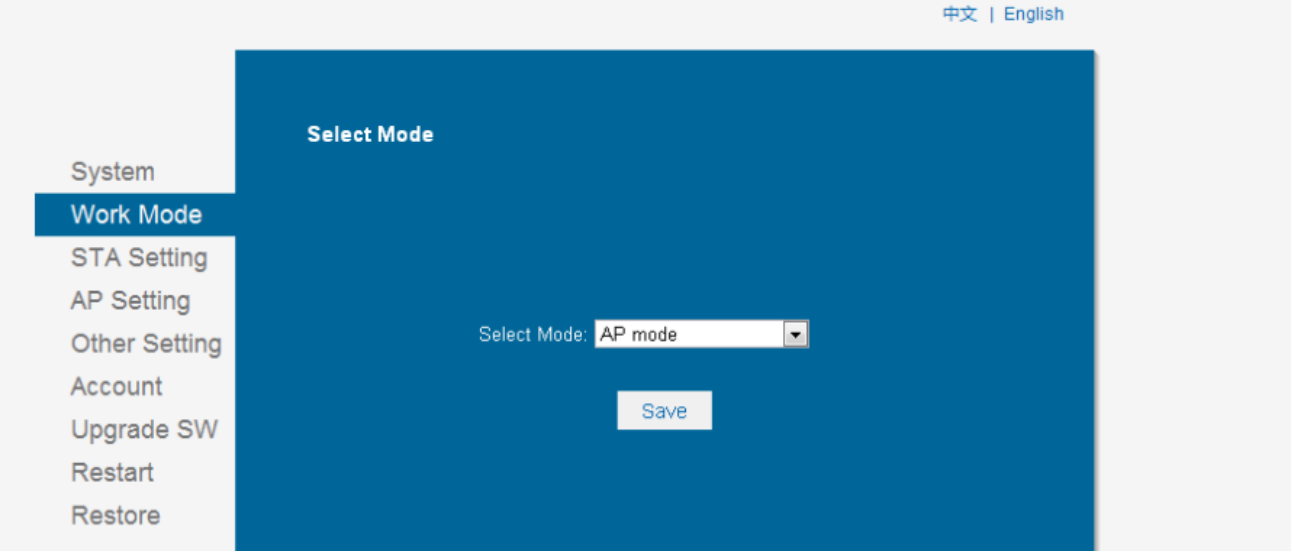

中文 | English
System
Work Mode
STA Setting
AP Setting
Other Setting
Account
Upgrade SW
Restart
Restore
Saved Successfully!
Configurations will take effect after restart.
After restart, you will need to re-login the configuration interface for other settings, so it is recommended to restart after completing all settings.
Please click [Restart] to restart now, or click [Back] to continue setting.
You can restart after all configuration.
Restart
Back

3.8.5.3. Configuración del modo AP

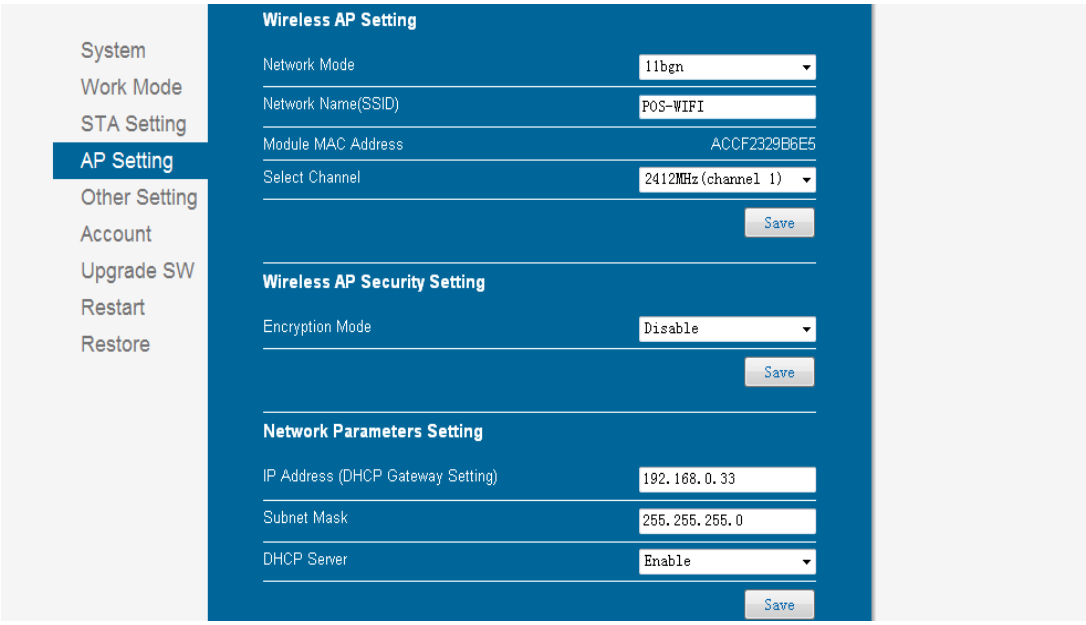
1) Desde la página de configuración WiFi, haga clic en la opción “Work mode” del menú de la izquierda, para luego seleccionar “AP mode”.



2) Haga clic en “SAVE” en la parte inferior de la ventana de confirmación.



3) Haga clic en “AP Setting” en el menú de la izquierda. NO haga click en “RESTART” en la nueva página. De acuerdo con sus necesidades actuales, configure los parámetros de la red SSID, IP y demás parámetros necesarios. Luego haga clic en “SAVE”.



4) Finalmente haga clic en “RESTART”. Apague y prenda la impresora y haga un Chequeo de parámetros de la tarjeta WiFi para confirmar los cambios.

3.9. PROBLEMAS FRECUENTES

Su impresora es muy confiable, pero en ocasiones puede presentar algunos problemas. Este capítulo provee información sobre algunos problemas comunes que puede encontrar y cómo solucionarlos. Si se presenta alguno de estos problemas y no puede resolverlos, contacte a su distribuidor para que lo oriente.

3.9.1. La impresora no funciona

Descripción del problema	Razones probables	Soluciones
LED de corriente no enciende, la impresora no funciona.	Impresora sin corriente	Conecte el transformador de corriente
	Impresora apagada	Encienda la impresora
	Tarjeta madre dañada	Contacte al distribuidor

3.9.2. LED indicador en el panel de control enciende y se escucha una alarma

Descripción del problema	Razones probables	Soluciones
LED de papel, siempre encendido	Agotamiento de Papel	La impresora puede funcionar normalmente con el papel en este estado
LED de error encendido y suela la alarma	Cubierta de la impresora abierta	Cierre la cubierta de la impresora
LED de papel siempre encendido y suenan alarmas	Sin papel	Coloque un nuevo rollo
LED de error parpadea y suena la alarma	Cabezal del impresor sobrecalentado	Apague la impresora y espere a que se enfríe para encender
	Sobre voltaje	Apague la impresora y reinicie cuando el voltaje vuelva a la normalidad
	Bajo voltaje	Apague la impresora y reinicie cuando el voltaje vuelva a la normalidad

3.9.3. Problemas durante el proceso de cortado

Descripción del problema	Razón probable	Solución
Atasco del cortador, el cortador movible no regresa a su lugar	Desgaste del cortador, no corta lo suficiente	Reemplace el cortador
	Engranaje del mecanismo, o rueda del mecanismo desgastados	Remplace la pieza gastada
	Motor dañado	Reemplace el motor
	Residuos de papel	Limpie los residuos del sistema de cortado
Corte deficiente	Cortador desgastado, papel muy grueso	Reemplace el cortador o sustituya el papel
Atasco de papel	Cabezal de impresión sobre calentado	Disminuya la temperatura de impresión
	Avance de papel muy rápido	Reduzca la velocidad de impresión del cabezal
	Papel mal colocado	Ponga la línea del papel paralela con la montura e insértelo en el espacio entre el rodillo y el cabezal de impresión.

3.9.4. Removiendo un atasco de papel

- No toque el cabezal térmico de impresión, ya que se mantiene caliente durante y después de la impresión.
- Apague la impresora y abra la cubierta.
- Retire el papel atascado, reinstale el rollo de papel y cierre la cubierta.
- Si el atasco del cortador automático ocurre y no puede abrir la cubierta, abra la cubierta del sistema de corte.
- De vueltas a la rueda hasta que la cuchilla del cortador vuelva a su posición normal.
- Cierre la cubierta de corte.
- Abra la cubierta de la impresora y remueva el papel atascado.